

Service. Wartung. Finanzierung.

Alles in einem Paket

Als Full-Service-Partner begleiten wir Sie von der ersten Idee bis zum reibungslosen Betrieb Ihrer Medientechnik. Wir entwickeln individuelle Lösungen, die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind – und sorgen mit einem starken Service- und After-Sales-Angebot dafür, dass Ihre Investition langfristig abgesichert ist.

Unsere Service- und Wartungspakete bieten Ihnen klare Vorteile: definierte Reaktionszeiten, feste Wartungsintervalle und transparente Konditionen. Dank unserer Service-Level-Agreements (SLAs) wissen Sie jederzeit, worauf Sie sich verlassen können – von schneller Störungsbehebung bis zu planbaren Serviceeinsätzen.

Kombiniert mit flexiblen Finanzierungs- und Leasingoptionen erhalten Sie ein Komplettpaket, das Technik, Service und Kostenplanung optimal verbindet. So haben Sie den Kopf frei für das Wesentliche: Ihr Geschäft.

FINANZIERUNGS- & LEASINGMÖGLICHKEITEN

- Unsere Technik inklusive Installation & Service in einem Paket
- Keine hohe Einmalinvestition – stattdessen planbare Monatsraten
- Flexible Laufzeiten und Vertragsmodelle
- Transparente Kalkulation ohne versteckte Kosten

So einfach kann Medientechnik sein – Fragen Sie uns nach Ihrem individuellen Komplettpaket!

SERVICE- UND WARTUNGSPAKETE

ESSENTIAL



- Support zu Standardzeiten

BASIC



- Garantierte SLA's

MEDIENTECHNIK-KOMPLETTSERVICE

FLEXIBEL & ZUVERLÄSSIG

COMFORT



- Garantierte SLA's
- Jährliche Wartung

BUSINESS



- Verbesserte SLA's
- Individuelle Wartungsintervalle
- Vergünstigte Servicekonditionen

PREMIUM



- Priorisierte Support
- Erstklassige SLA's
- Individuelle Wartungsintervalle
- Vergünstigte Servicekonditionen
- Inkludierte Serviceeinsätze

SERVICE-LEVEL-AGREEMENT IN ZAHLEN

SERVICE-PAKETE	Rückmeldung zu Störungsmeldung*	Beginn Remote-Support*	Eintreffen Service-Techniker vor Ort*	Wartungseinsatz (jährlich)
1	-	-	-	-
2	< 2	< 4	< 8	-
3	< 2	< 4	< 8	1
4	< 0,5	< 1,5	< 3	1-4
5	< 0,5	< 1	< 1,5	1-4

* Zeitliche Angaben der Service-Pakete in Arbeitstagen

SO EINFACH IST MEDIENTECHNIK

Scannen Sie den QR-Code und entdecken Sie Ihr Komplett Paket:

